

Informacje o Agencie Ubezpieczeniowym

Na podstawie art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r., poz. 2486 ze zm.) przekazujemy następujące informacje dotyczące prowadzonej przez Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej jako Agenta ubezpieczeniowego działalności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą **Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej** z siedzibą w 34-721 Raba Wyżna 30, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000118753, NIP 735-10-08-189, REGON 000499703.
2. Agent jest wpisany pod numerem **RAU 11167132/A** do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1 (tel. +48 22 262 40 91, fax +48 22 262 41 08). Rejestr jest dostępny na stronie internetowej: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Aby sprawdzić wpis dotyczący Agenta w rejestrze należy wejść na podany adres strony internetowej i wypełnić odpowiednie pola zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie.
3. Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 - **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot,**
 - **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot,**
 - **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa,**
 - **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa,**
 - **Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa,**
 - **InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, ul. Stanisława Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa.**
4. Podstawą działania Agenta ubezpieczeniowego w imieniu poszczególnych zakładów ubezpieczeń jest pełnomocnictwo udzielone przez te zakłady. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia.
5. Agent w związku z wykonywaną przez niego działalnością agencyjną otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
6. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
7. Klient ma możliwość złożenia reklamacji w zakresie niezwiązanym z umową ubezpieczenia wobec Agenta w formie:

- 1) osobiście w Centrali (siedzibie Banku) lub w dowolnej placówce Banku w formie pisemnej lub ustnej, do protokołu;
- 2) listownie przesyłając zgłoszenie na adres korespondencyjny siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku;
- 3) z wykorzystaniem systemu bankowości elektronicznej (w formie wiadomości wysłanej po zalogowaniu się do usługi Internet Banking lub Internet Banking dla Firm) bądź środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku;
- 4) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-98668-89223-JHWSB-30 w ramach usługi eDoręczenia.

Ponadto klient ma możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

8. Klient ma możliwość złożenia reklamacji w zakresie związanym z umową ubezpieczenia wobec:
 - 1) **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot oraz SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot:**
 - a) na piśmie:
 - w postaci papierowej – osobiście, w naszej siedzibie lub w dowolnej jednostce organizacyjnej zajmującej się obsługą Klientów albo przesyłką pocztową, albo nadanej w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres: SALTUS TU ŻYCIE SA, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot.
 - w postaci elektronicznej – wysyłając formularz elektroniczny znajdujący się na stronie internetowej www.saltus.pl albo na adres do doręczeń elektronicznych: SALTUS TU ŻYCIE SA: AE:PL-67891-11109-HHCVU-30, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych,
 - b) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer: 58 770 36 90 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie lub dowolnej jednostce zajmującej się obsługą Klientów.
 - 2) **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa oraz Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa:**
 - w formie pisemnej – drogą pocztową lub w oddziale Towarzystwa Ubezpieczeniowego na adres, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
 - ustnie – pod numerem telefonu +48 913 913 913 lub osobiście do protokołu przed pracownikiem Towarzystwa w czynnym oddziale
 - 3) **Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa:**
 - a) na piśmie:
 - w formie skanu dokumentu lub przekazanej informacji e-mail, nie dalej niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania, poczta elektroniczną na adres: reklamacje@viennalife.pl Agent dodatkowo zobowiązany jest do doręczenia Vienna Life oryginału reklamacji w terminie 7 dni roboczych od jej otrzymania.
 - b) ustnie:

- W przypadku, gdy klient lub osoba poszukująca ochrony ubezpieczeniowej złoży Agentowi oświadczenie w przedmiocie reklamacji w formie ustnej, Agent zobowiązany jest niezwłocznie (tego samego dnia) sporządzić na tej podstawie dokument w oparciu o protokół stanowiący załącznik do niniejszej instrukcji, podpisać się pod nim i przedstawić go do podpisania składającemu reklamację. W przypadku, gdy składający reklamację odmówi podpisania protokołu, Agent jest zobowiązany sporządzić pisemną notatkę w tym zakresie, podpisać ją i przekazać Vienna Life wraz z protokołem.

4) InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group, ul. Stanisława Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa:

Agent zobowiązany jest do przyjmowania wszystkich zawiadomień, oświadczeń, reklamacji i skarg składanych przez klientów w tym reklamacji w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń zgodnie z Instrukcją w zakresie przyjmowania przez Agentów InterRisk zawiadomień i oświadczeń przekazaną Agentowi przez InterRisk.

Ponadto klient ma możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego rozwiązywania sporów związanego z umową ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko Towarzystwom według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę ubezpieczonego lub spadkobiercę uprawnionego z umowy ubezpieczenia przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Zakłady ubezpieczeń na rzecz których Bank działa jako Agent, nie posiadają akcji Banku uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu Banku.