

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI e-Kantor
W RAMACH USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ
W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W RABIE WYŻNEJ**

§1.

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usługi e-Kantor w ramach usługi bankowości elektronicznej w Banku Spółdzielczym w Rabie Wyżnej”, określa warunki korzystania z usługi e-Kantor, umożliwiającej Klientom wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
2. Zasady użytkowania e-Kantor u są opisane w „Instrukcji użytkowania e-Kantoru”, zwanej dalej „**Instrukcją użytkownika**”. Instrukcja jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.bsrabawyzna.pl).

§2.

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:
 - 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej;
 - 2) **Dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 3) **Klient** – Posiadacz rachunku/współposiadacz rachunku, z zastrzeżeniem, że w przypadku Posiadacza rachunku będącego osobą fizyczną osoba ta jest pełnoletnia, lub pełnomocnik;
 - 4) **Para walutowa** – waluty będące przedmiotem transakcji;
 - 5) **placówka sprzedażowa** – Bank lub Filia Banku, w której Klient zawarł Umowę;
 - 6) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usługi e-Kantor w ramach usługi bankowości elektronicznej w Banku Spółdzielczym w Rabie Wyżnej”;
 - 7) **Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
 - 8) **e-Kantor** - usługa elektroniczna umożliwiająca Klientowi zawieranie z Bankiem transakcji dostępna po zalogowaniu do usługi bankowości elektronicznej;
 - 9) **Transakcja** – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
 - 10) **Umowa** - umowa o prowadzenie rachunku bankowego dla osób fizycznych oraz klientów instytucjonalnych.
2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im odpowiednio:
 - 1) w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” - w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi (konsumentami);
 - 2) w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” – w przypadku Klientów będących klientami instytucjonalnymi.

§3.

1. Warunkiem korzystania z e-Kantoru jest:
 - 1) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną (konsumentem) posiadanie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w PLN oraz co najmniej jednego rachunku w walucie wymienialnej, dla której Bank oferuje e-Kantor;
 - 2) w przypadku Klienta będącego klientem instytucjonalnym posiadanie rachunku rozliczeniowego typu rachunek bieżący w PLN oraz co najmniej jednego rachunku

rozliczeniowego typu rachunek bieżący w walucie wymienialnej, dla której Bank oferuje e-Kantor;

- 3) korzystanie z usługi bankowości elektronicznej;
 - 4) udostępnienie rachunków, o których mowa w pkt 1 lub 2, w usłudze bankowości elektronicznej;
 - 5) udostępnienie e-Kantoru przez Bank Klientowi.
2. Usługę e-Kantor Bank udostępnia Klientowi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej po zaakceptowaniu przez Klienta niniejszego Regulaminu wygenerowanego w usłudze bankowości elektronicznej w momencie pierwszego przejścia na platformę usługi e-Kantor.
 3. Korzystanie z e-Kantoru w ramach usługi bankowości elektronicznej jest możliwe po zalogowaniu się przez Klienta do systemu bankowości elektronicznej lub systemu bankowości mobilnej.

§4.

1. Klienci, którym udostępniono e-Kantor mogą korzystać z usługi wymiany walut poprzez rachunki Klienta wskazane w §3 ust. 1 pkt 1 - 2 dostępne w e-Kantorze, z zastrzeżeniem, że wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem prowadzonym w PLN a rachunkiem w walucie wymienialnej.
2. Bank określa za pośrednictwem strony internetowej Banku dni i godziny zawierania transakcji oraz składania zleceń transakcji zawieranych w późniejszym terminie. e-Kantor jest dostępny w dni robocze w godzinach od 8.00 do 14:30. Bank może udostępnić usługę w inne dni oraz wydłużyć godziny oferowania usługi o czym poinformuje na stronie internetowej Banku.
3. Limity pojedynczej transakcji wymiany walut oraz limity wszystkich ww. transakcji w ciągu dnia w e-Kantorze są niezależne od limitów ustalonych dla rachunków dla transakcji realizowanych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
4. Dla transakcji kupna realizowanych w e-Kantorze obowiązują wartości standardowych limitów pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wskazane w §12.

§5.

1. Warunkiem przeprowadzenia transakcji wymiany walut w e-Kantorze jest posiadanie przez Klienta:
 - 1) dwóch rachunków, których Klient jest posiadaczem, współposiadaczem lub Klient jest umocowany do działania jako pełnomocnik, przy czym każdy z tych rachunków powinien być prowadzony w walucie właściwej dla transakcji zawieranej przez Klienta;
 - 2) wymaganej ilości środków pieniężnych do rozliczenia transakcji na rachunku, który jest obciążany.
2. W przypadku, gdy rachunkiem służącym do rozliczenia transakcji jest rachunek wspólny - wówczas zawarcie transakcji z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego współposiadacza rachunku, który uruchomił usługę (każdy ze współposiadaczy musi odrębnie aktywować usługę e-Kantor) lub pełnomocnika.

§6.

1. Klient zawierając transakcję wymiany walut w e-Kantorze określa następujące warunki:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
 - 2) kwotę transakcji;
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), z zastrzeżeniem, iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w PLN a rachunkiem w walucie wymienialnej;
 - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
2. Przed zawarciem transakcji w e-Kantorze Klient ma możliwość zapoznania się na ekranie urządzenia z kursem walutowym dla danej pary Walutowej, po którym może zawrzeć transakcję; dla Klienta prezentowany jest na ekranie pozostały czas na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego dla tej transakcji.

3. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 2, poprzez wybranie na ekranie przycisku „Kup” lub „Sprzedaj”, a następnie zaakceptowanie powyższego przyciskiem „Potwierdź”, co jest jednoznaczne z autoryzacją transakcji.
4. Transakcja zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego Klienta.
5. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
6. Transakcja nie wymaga potwierdzenia środkami dostępu do usługi bankowości elektronicznej (np. PIN, SMS, aplikacja mobilna).
7. Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji na rachunkach wskazanych przez Klienta.

§7.

1. Klient korzystający z e-Kantoru może zlecić wykonanie transakcji kupna/sprzedaży w późniejszym terminie.
2. Zlecenie realizacji transakcji wymiany walut w późniejszym terminie może być założone w każdym czasie (oferta) i może być odwołane przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju danej transakcji wskazanej w ww. zleceniu.
3. Maksymalny termin ważności planowanego zlecenia w późniejszym terminie wynosi 14 dni od momentu złożenia zlecenia.

§8.

1. Składając zlecenie, o którym mowa w §7 ust.1 użytkownik:
 - 1) określa następujące parametry zlecenia:
 - a) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż waluty),
 - b) parę walutową,
 - c) kwotę transakcji,
 - d) datę rozpoczęcia zlecenia,
 - e) datę zakończenia zlecenia,
 - f) rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
 - 2) wskazuje kurs realizacji zlecanej transakcji.
2. Rachunkami służącymi do rozliczenia transakcji w późniejszym terminie mogą być wyłącznie rachunki, z których użytkownik korzysta jako posiadacz rachunku lub pełnomocnik.
3. Złożenie zlecenia realizacji wykonania transakcji w późniejszym terminie nie wymaga dokonania dodatkowej autoryzacji przez użytkownika, z zastrzeżeniem §6 ust. 4.
4. Klient pozostaje związany zleceniem wykonania transakcji w późniejszym terminie do momentu jej przyjęcia przez Bank na podstawie wskazanego kursu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, lub upływu terminu jej ważności, chyba że zlecenie zostanie odwołane.
5. Realizacja zlecenia transakcji, o którym mowa w ust. 1, następuje w momencie osiągnięcia poziomu kursu wskazanego lub korzystniejszego dla Klienta do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej przez Klienta, pod warunkiem posiadania w tym momencie środków dostępnych na rachunku obciążanym, w kwocie zleconej transakcji przeliczonej po wskazanym przez Klienta kursie.
6. Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w późniejszym terminie, o której mowa w ust 1, może nastąpić przez każdego Klienta przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.

§9.

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, w e-Kantorze udostępnione są informacje o transakcjach:

- 1) zrealizowanych, w szczególności informacje:
 - a) umożliwiające Klientowi zidentyfikowanie transakcji,
 - b) dotyczące rachunków służących do rozliczenia transakcji,
 - c) kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji, oraz kwocie transakcji po przeliczeniu walut,
 - d) o dacie transakcji;
 - 2) otwartych zleceniach wykonania transakcji w późniejszym terminie;
 - 3) niewykonanych:
 - a) zleceniach wykonania transakcji w późniejszym terminie, niezrealizowanych z uwagi na upływ terminu zlecenia,
 - b) zleceniach odwołanych (anulowanych) przez Klienta.
2. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w e-Kantorze, rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w usłudze bankowości elektronicznej.
3. Bank dostarcza informacje, o których mowa w ust. 1–2, Klientowi okresowo, zgodnie z warunkami umów rachunków służących do rozliczenia transakcji.

§10.

Za czynności związane ze świadczeniem usług określonych w umowie Bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji.

§11.

Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do usługi e-Kantor i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w przypadkach dotyczących ograniczania lub blokowania usługi bankowości elektronicznej, opisanych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych” lub „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.

§12.

Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia

- 1) w czasie normalnym czyli w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 14:30,
- 2) w czasie rozszerzonym – w ramach określonych limitów transakcyjnych:
 - a) w każdy dzień roboczy, od poniedziałku do czwartku, od godziny 14:31 do godziny 7:59 następnego dnia,
 - b) w weekend, tj. od piątku od godziny 14:31 do poniedziałku do godziny 7:59,
 - c) od godziny 14:31 dnia poprzedzającego dzień wolny od pracy do godziny 7:59 dnia następnego po dniu wolnym od pracy

dokonywanych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, na rachunku (w jednostkach waluty) obowiązujące w czasie normalnym i rozszerzonym dostępne są na stronie internetowej Banku.

§13.

Usługa e-Kantor ulega automatycznemu deaktywowaniu z dniem niespełnienia jednego z warunków, o których mowa w §3 ust. 1.

§14.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej transakcji Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej transakcji

2. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w „Instrukcji składania i rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Spółdzielczym w Rabie Wyżnej”.

§15.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
2. Do zmiany Regulaminu stosuje się odpowiednio:
 - 1) postanowienia „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej” w zakresie jego zmiany – w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi (konsumentami),
 - 2) postanowienia „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Rabie Wyżnej” w zakresie jego zmiany – w przypadku Klientów będących klientami instytucjonalnymi.
3. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.
4. Zmieniony Regulamin wymaga akceptacji na zasadach określonych w §3 ust. 2.

Regulamin obowiązuje od 13 czerwca 2025 r.