

## Informacje o Agencie Ubezpieczeniowym

Na podstawie art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r., poz. 2486 ze zm.) przekazujemy następujące informacje dotyczące prowadzonej przez Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej jako Agenta ubezpieczeniowego działalności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą **Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej** z siedzibą w 34-721 Raba Wyżna 30, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000118753, NIP 735-10-08-189, REGON 000499703.
2. Agent jest wpisany pod numerem **RAU 11167132/A** do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1 (tel. +48 22 262 40 91, fax +48 22 262 41 08). Rejestr jest dostępny na stronie internetowej: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/). Aby sprawdzić wpis dotyczący Agenta w rejestrze należy wejść na podany adres strony internetowej i wypełnić odpowiednie pola zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie.
3. Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
  - **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot**
  - **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot**
  - **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa**
  - **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa**
4. Podstawą działania Agenta ubezpieczeniowego w imieniu poszczególnych zakładów ubezpieczeń jest pełnomocnictwo udzielone przez te zakłady. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia.
5. Agent w związku z wykonywaną przez niego działalnością agencyjną otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
6. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
7. Klient ma możliwość złożenia reklamacji w zakresie niezwiązanym z umową ubezpieczenia wobec Agenta w formie pisemnej (osobiście albo na adres: 34-721 Raba Wyżna 30), w formie ustnej (telefonicznie pod numerem 18-26-91-200 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta), w formie elektronicznej na adres e-mail: [reklamacja@bsrabawyzna.pl](mailto:reklamacja@bsrabawyzna.pl). Ponadto klient ma możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

8. Klient ma możliwość złożenia reklamacji w zakresie związanym z umową ubezpieczenia wobec **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot** oraz **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot** w:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa, w dowolnej jednostce organizacyjnej Towarzystwa zajmującej się obsługą klientów bądź przesyłką pocztową na adres:
  - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TUV – SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot lub
  - jeżeli reklamacja dotyczy SALTUS TU ŻYCIE S.A. – SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot
- osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa lub dowolnej jednostce organizacyjnej Towarzystwa zajmującej się obsługą klientów,
- telefonicznie, pod numerem telefonu:  
(+48) 58 770 36 90 - dla SALTUS TUV i SALTUS TU ŻYCIE S.A.,
- elektronicznie - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w postaci formularza elektronicznego znajdującego się na stronie internetowej Towarzystwa.

• Klient ma możliwość złożenia reklamacji w zakresie związanym z umową ubezpieczenia wobec **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa** oraz **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa** w:

- w formie pisemnej – drogą pocztową lub w oddziale Towarzystwa Ubezpieczeniowego na adres, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
- ustnie – pod numerem telefonu +48 913 913 913 lub osobiście do protokołu przed pracownikiem Towarzystwa w czynnym oddziale

Ponadto klient ma możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego rozwiązywania sporów związanego z umową ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko Towarzystwom według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę ubezpieczonego lub spadkobiercę uprawnionego z umowy ubezpieczenia przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Zakłady ubezpieczeń na rzecz których Bank działa jako Agent, nie posiadają akcji Banku uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu Banku.