

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby

składającej skargę, reklamację, zgłoszenie

Podstawa prawna informacji

Informację przygotowaliśmy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej nazywamy je RODO).

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych i jak się z nami kontaktować

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez **Bank Spółdzielczy w Rabie Wyżnej** z siedzibą w Raba Wyżna 30, 34-721 Raba Wyżna.

Jesteśmy administratorem Twoich danych. Możesz z nami się skontaktować:

- 1) osobiście w Centrali oraz placówkach banku
- 2) poprzez adres poczty elektronicznej: kontakt@bsrabawyzna.pl
- 3) poprzez adres e-doręczenia: AE:PL-98668-89223-JHWSB-30
- 4) telefonicznie: +48 (18) 26 91 200
- 5) pisemnie: na adres Banku.

W sprawach związanych z Twoimi danymi możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych – mailowo pod adresem: iod@bsrabawyzna.pl lub pisemnie na adres Banku.

Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane przetwarzamy, ponieważ składasz reklamację i musimy ją rozpatrzyć. Dane osobowe są nam potrzebne, aby odpowiednio zająć się reklamacją. Robimy to zgodnie z przepisami prawa – na podstawie art. 6 ust.1 lit c RODO oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a także na podstawie naszego uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość obrony przed ewentualnymi roszczeniami, odbywa się to zgodnie z art. 6 ust.1 lit f RODO.

Czy masz obowiązek podać nam swoje dane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez nich nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji.

Twoje dane będą przechowywane przez czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji oraz zgodnie z przepisami prawa, a także w celach archiwalnych – przez maksymalnie 6 lat.

Jakie dane przetwarzamy?

Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, nazwa klienta – jeśli reprezentujesz klienta, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/korespondencji.

Dane uzyskujemy od Ciebie albo od osoby lub instytucji, jaką reprezentujesz - jeśli jesteś pełnomocnikiem lub reprezentujesz klienta, np. firmę, instytucję.

Komu udostępniamy Twoje dane?

Możemy przekazać Twoje dane firmom, które pomagają nam w pracy – np. dostawcom systemów informatycznych, firmom kurierskim czy Poczcie Polskiej – a także uprawnionym instytucjom takim jak Rzecznik Finansowy. Twoje dane będą przetwarzane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Poznaj swoje prawa

Masz prawo:

- 1) sprawdzić, jakie dane przetwarzamy i otrzymać ich kopię,
- 2) poprawić swoje dane, jeśli są nieprawidłowe,
- 3) żądać ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 4) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania,
- 5) przenieść swoje dane do innego podmiotu,
- 6) cofnąć zgodę, jeśli dane byłyby przetwarzane na jej podstawie (w tym przypadku nie są).

Jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.